**Государственное образовательное учреждение высшего образования**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной

работе КРАГСиУ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.Н.Кушнир

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2010 год

**«Коми республиканская академия государственной службы и управления»**

**(ГОУ ВО КРАГСиУ)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор Института дополнительного  профессионального образования  и управленческого консалтинга  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Н. Карпова «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ**

**Программа курсов повышения квалификации**

**«Организационные и практические аспекты проведения независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»**

***Профессорско-преподавательский состав:***

**Киселева Галина Викторовна*,*** *председатель Общественной палаты Республики Коми.*

**Палькевич Инна Геннадьевна*,*** *директор ГУП РК "Республиканское предприятие «Бизнес-инкубатор».*

***Куратор программы:***

**Размыслова Алёна Александровна***,* каб. 218 тел.8(8212)302780 (доб. 167), e-mail dpo5@krags.ru.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***«14» апреля – четверг*** | | ***Ауд.*** |
| 09.00-09.30 | ***Регистрация*** | 221 |
| 09.30-10.00 | ***Входное тестирование*** | 221 |
| 10.00-11.30 | Роль общественных советов в проведении независимой оценки качества оказания услуг. Порядок и формы работы общественного совета  ***Киселева Галина Викторовна*** | 221 |
| 11.40-13.10 | Нормативное правовое регулирование независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 221 |
| 13.10-14.00 | **ОБЕД** |  |
| 14.00-15.00 | Нормативно-правовые акты федеральных и региональных органов исполнительной власти  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 221 |
| 15.10-16.10 | Система проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых государственными и муниципальными организациями  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 221 |
| 16.20-17.50 | Критерии и показатели для проведения независимой оценки качества оказания услуг  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 221 |
| ***«15» апреля – пятница*** | | ***Ауд.*** |
| 09.00-10.30 | Порядок и методология проведения независимой оценки качества (в т.ч. опросов потребителей услуг о качестве их оказания)  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 301 |
| 10.40-11.40 | Формирование итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг (анализ результатов, формирование рейтингов организаций)  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 301 |
| 11.50-13.20 | Реализация мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 301 |
| 13.20-14.00 | **ОБЕД** |  |
| 14.00-15.00 | Планы мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 301 |
| 15.10-16.10 | Мониторинг реализации планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 301 |
| 16.20-17.20 | Применение результатов независимой оценки качества оказания услуг и механизмы повышения качества предоставления услуг организациями в социальных сферах  ***Палькевич Инна Геннадьевна*** | 301 |
| 17.20-18.30 | ***Итоговое тестирование. Вручение удостоверений*** |  |