

**Тема номера:**

**Результаты проведения независимой  
оценки качества оказания услуг  
организациями в сфере культуры,  
социального обслуживания, охраны  
здоровья и образования  
за период 2015-2017 годов**

**Вестник УГГС**

---

# Оглавление

Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования.....	3	Позиция Республики Коми в общем рейтинге субъектов Российской Федерации (сфера культуры).....	12
Условные обозначения для сокращения названий муниципальных образований городских округов и муниципальных районов в Республике Коми.....	4	Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных организациях культуры и искусства в 2015-2017 годах.....	13
Охват организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования независимой оценкой качества оказания услуг в Республике Коми за период 2015-2017 годов.....	5	Результаты независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных организациях культуры и искусства в 2016-2017 годах.....	14
Позиция Республики Коми в общем рейтинге субъектов Российской Федерации (сфера социального обслуживания).....	6	Позиция Республики Коми в общем рейтинге субъектов Российской Федерации (сфера образования).....	15
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2015-2017 годах.....	7	Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных образовательных организациях в 2015-2017 годах.....	16
Результаты независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Республики Коми, в 2015-2017 годах.....	8	Результаты независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных образовательных организациях в 2016-2017 годах.....	17
Позиция Республики Коми в общем рейтинге субъектов Российской Федерации (сфера здравоохранения).....	9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территориях муниципальных образований городских округов и муниципальных районов в Республике Коми.....	19
Результаты независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями в 2015-2017 годах.....	10	Итоговые рейтинги муниципальных образований по результатам независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на их территориях (в разрезе сфер).....	38
Результаты независимой оценки качества оказания услуг в больницах, расположенных на территории Республики Коми, в 2015-2017 годах.....	11	Итоговый рейтинг муниципальных образований по результатам независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, проведенной в 2015-2017 годах.....	42

# Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Коми (далее—независимая оценка качества оказания услуг) проводится в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» с 2013 года.

Порядок проведения данной оценки определен Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее—Федеральный закон).

В соответствии с положениями Федерального закона независимая оценка качества оказания услуг проводится по общим критериям, таким как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

За период 2015-2017 годов независимая оценка качества оказания услуг охватила 100% организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, подлежащих проведению данной оценки.

За указанный период участие в данной оценке приняли 1211 организаций социальной сферы, в том числе:

- в сфере здравоохранения—115 организаций;
- в сфере культуры—140 организации;
- в сфере образования—893 организации;
- в сфере социального обслуживания—63 организации.





## Условные обозначения для сокращения названий муниципальных образований городских округов и муниципальных районов в Республике Коми



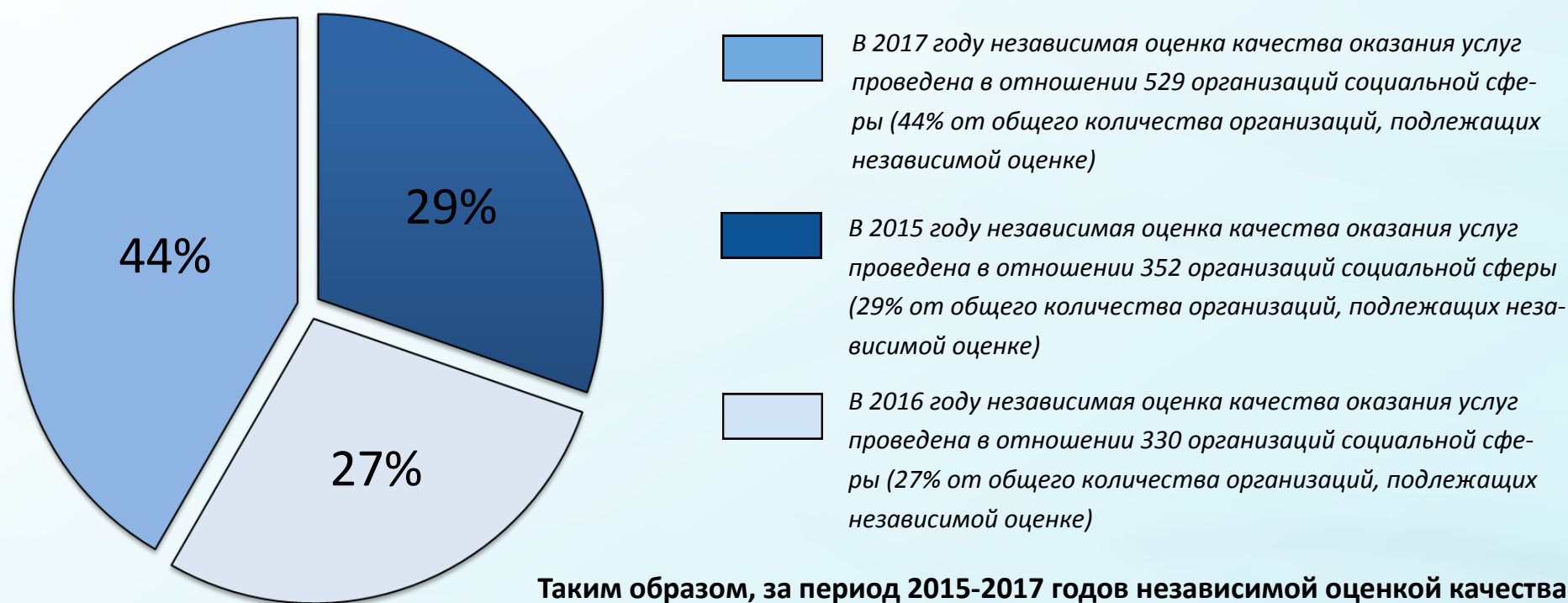
### ГОРОДСКИЕ ОКРУГА:

- 1 - Воркута
- 2 - Вуктыл
- 3 - Инта
- 4 - Сыктывкар
- 5 - Усинск
- 6 - Ухта

### МУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЙОНЫ:

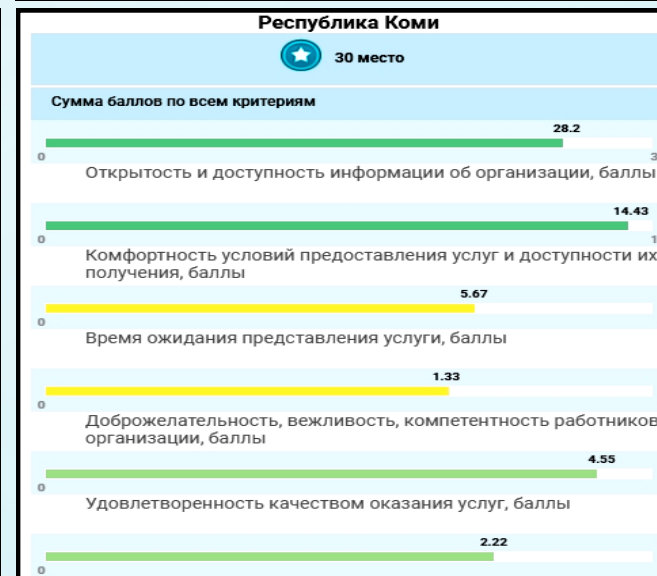
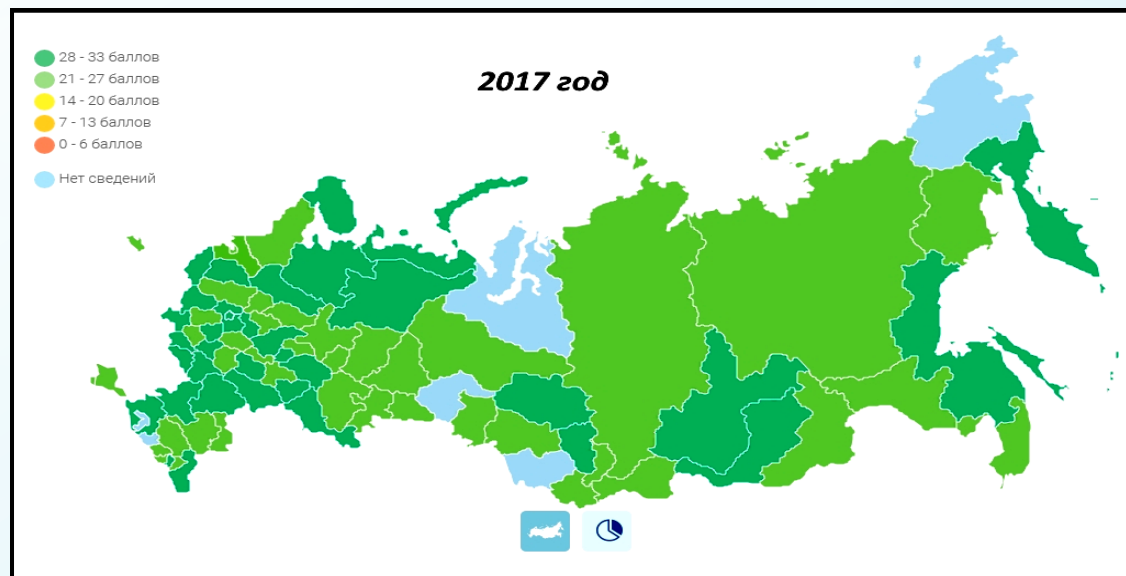
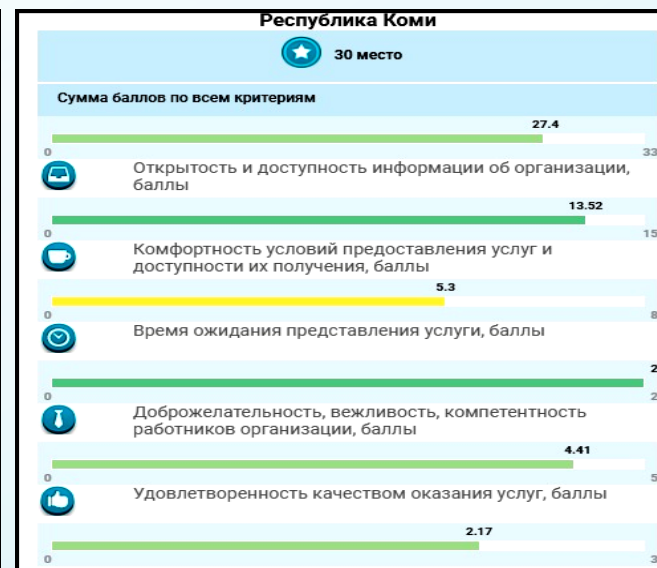
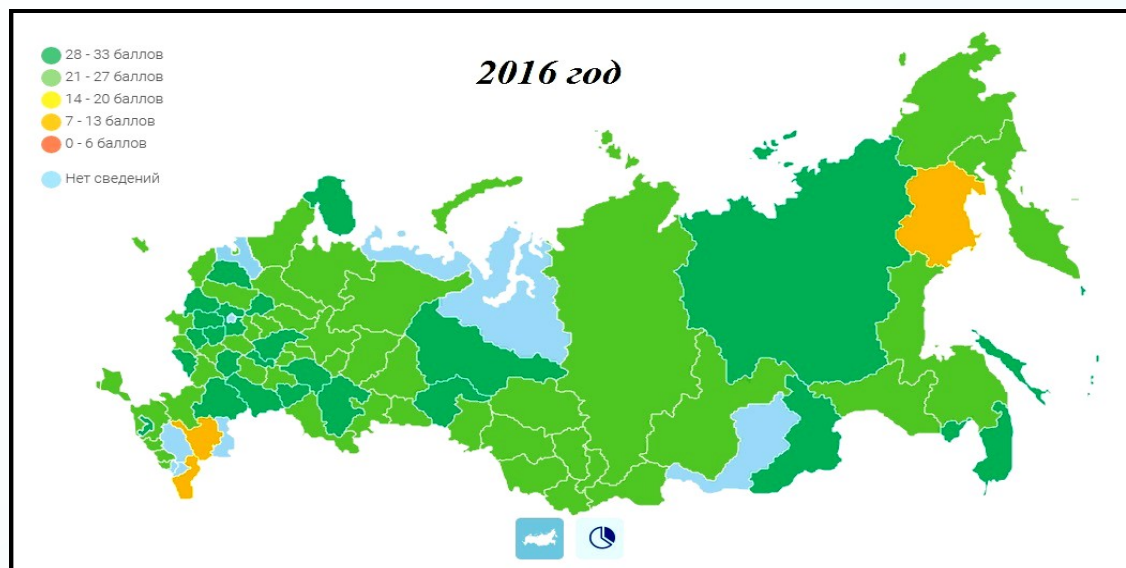
- 7 - Ижемский
- 8 - Княжпогостский
- 9 - Койгородский
- 10 - Корткеросский
- 11 - Печора
- 12 - Прилузский
- 13 - Сосногорск
- 14 - Сыктывдинский
- 15 - Сысольский
- 16 - Троицко-Печорский
- 17 - Удорский
- 18 - Усть-Вымский
- 19 - Усть-Куломский
- 20 - Усть-Цилемский

# Охват организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования независимой оценкой качества оказания услуг в Республике Коми за период 2015-2017 годов\*



\* Информация представлена Минтрудом России по состоянию на 01.12. 2017 года (без учета организаций, независимая оценка качества оказания услуг в отношении которых проводилась повторно).

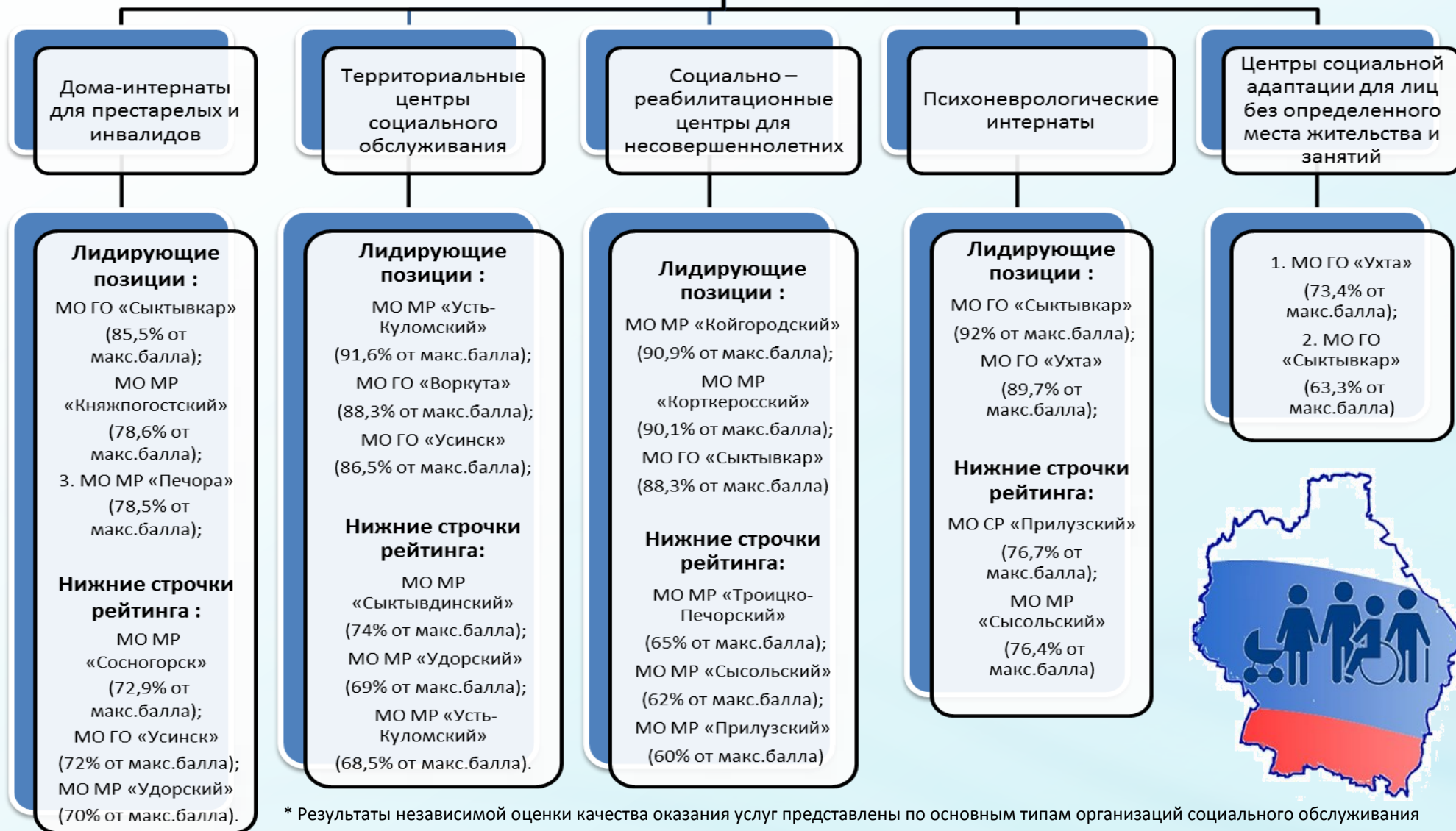
# Позиция Республики Коми в общем рейтинге субъектов Российской Федерации (сфера социального обслуживания)\*



\* Информация представлена с учетом данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) по состоянию на 19.07.2018 г.



## Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2015-2017 годах\*

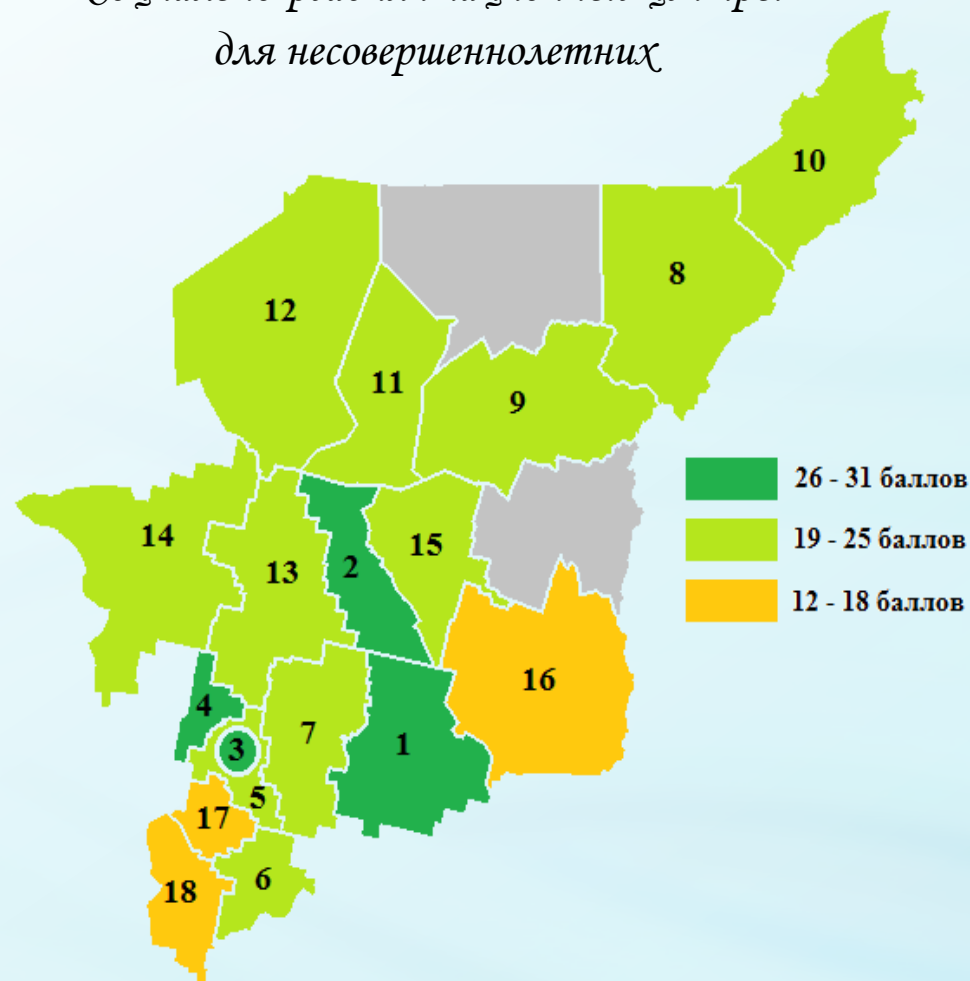
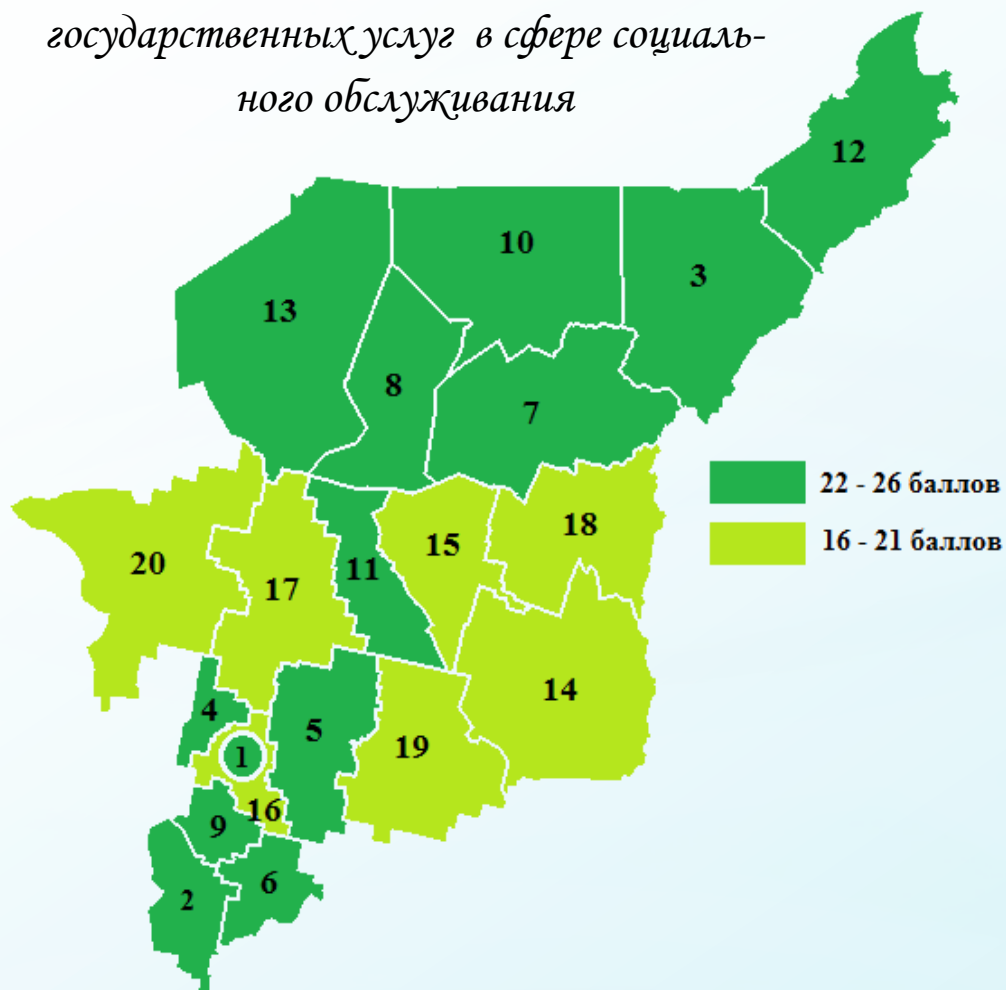


\* Результаты независимой оценки качества оказания услуг представлены по основным типам организаций социального обслуживания

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Республики Коми, в 2015-2017 годах

*Центры по предоставлению государственных услуг в сфере социального обслуживания*

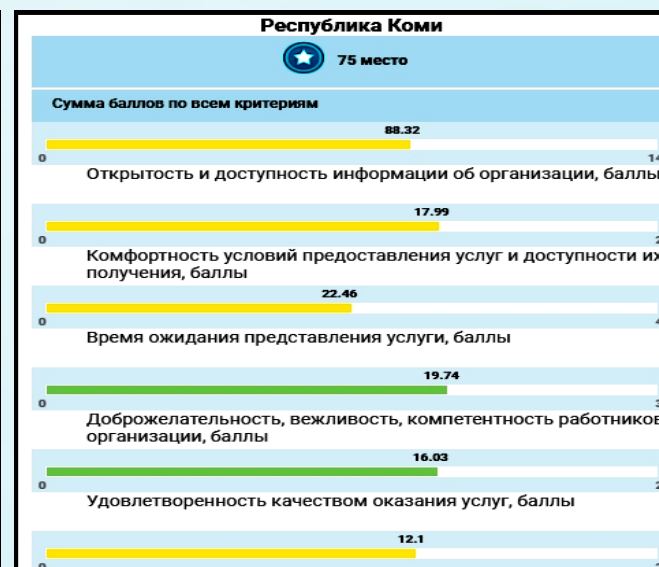
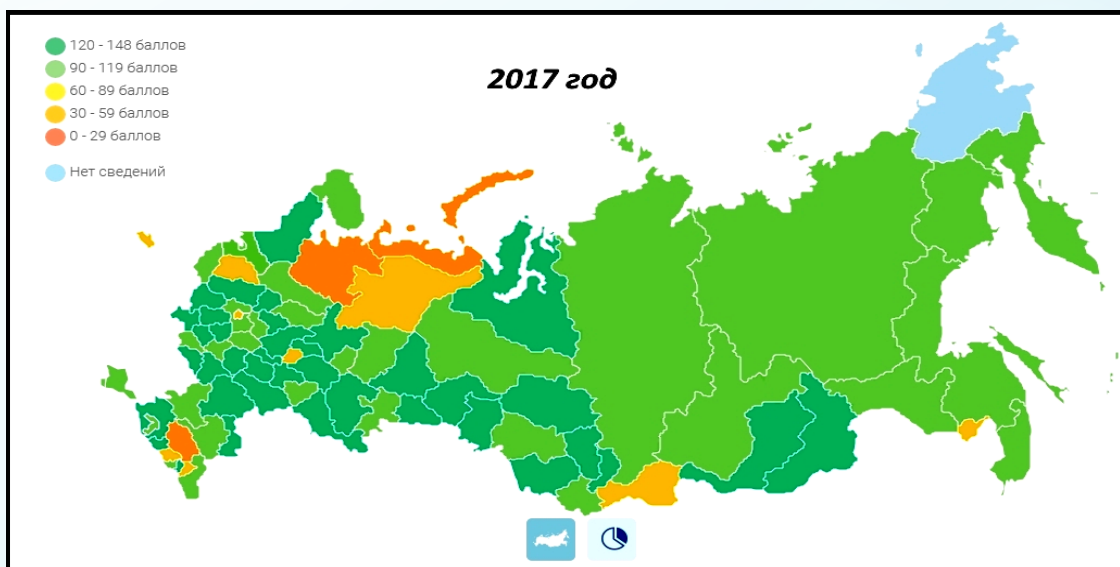
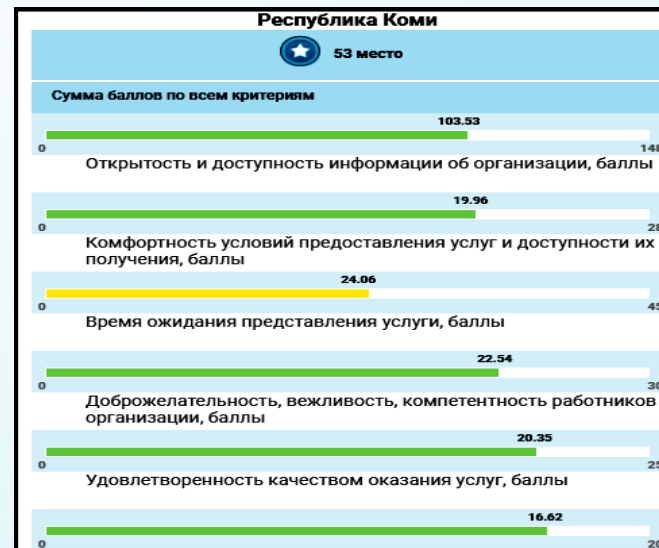
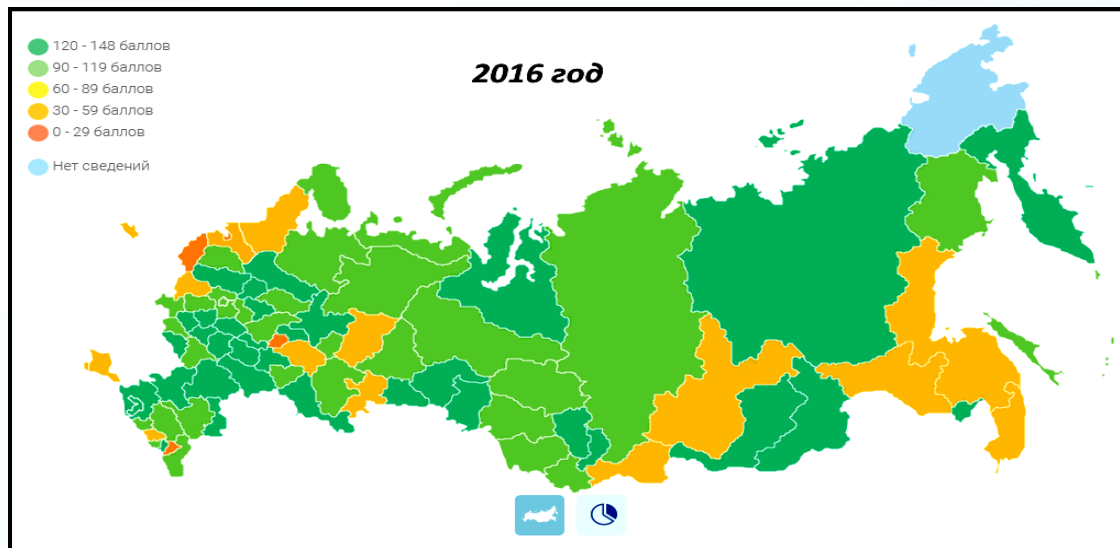
*Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних*



На территории муниципальных образований организации социального обслуживания данного типа отсутствуют



# Позиция Республики Коми в общем рейтинге субъектов Российской Федерации (сфера здравоохранения)\*



\* Информация представлена с учетом данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) по состоянию на 19.07.2018 г.

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями в 2015-2017 годах\*

## В амбулаторных условиях

### Поликлиники

#### Лидирующие позиции :

МО ГО «Воркута»  
(97,6% от макс.балла);  
МО ГО «Инта»  
(76,8% от макс.балла);

#### Нижние строчки рейтинга :

МО ГО «Ухта»  
(61,6% от макс.балла);  
МО ГО «Сыктывкар»  
(43% от макс.балла).

### Больницы

#### Лидирующие позиции :

МО ГО «Инта»  
(92,1% от макс.балла);  
МО ГО «Воркута»  
(82,4% от макс.балла);

#### Нижние строчки рейтинга :

МО ГО «Ухта»  
(61,6% от макс.балла);  
МО ГО «Сыктывкар»  
(43% от макс.балла).

### Диспансеры

#### 1. ГУ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»

(83,6% от макс.балла);  
2. ГБУЗ РК «Коми  
республиканский  
наркологический  
диспансер»

(76,5% от макс.балла);  
3. ГБУЗ РК  
«Республиканский кожно-  
венерологический  
диспансер»

(70% от макс.балла)

## В стационарных условиях

### Больницы

#### Лидирующие позиции :

МО ГО «Усинск»  
(93% от макс.балла);  
МО ГО «Воркута»  
(89% от макс.балла);

#### Нижние строчки рейтинга :

МО МР  
«Сыктывдинский»  
(40% от макс.балла);  
МО МР «Печора»  
(21% от макс.балла).

### Санатории

#### Лидирующие позиции :

МО МР  
«Сыктывдинский»  
(89,3% от макс.балла);  
МО МР  
«Сосногорск»  
(88% от макс.балла);

#### Нижние строчки рейтинга :

МО МР  
«Княжпогостский»  
(65% от макс.балла);  
МО МР  
«Койгородский»  
(1% от макс.балла).

### Диспансеры

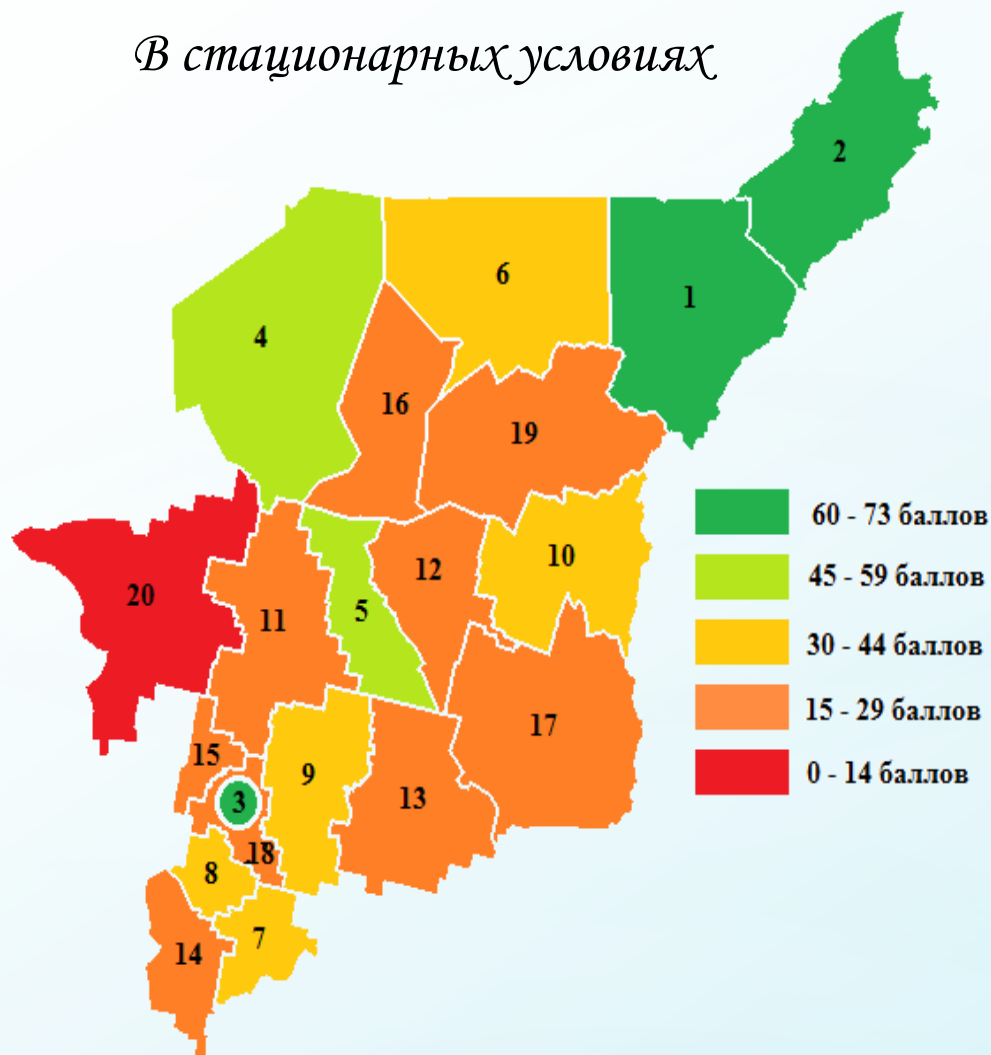
1. МО ГО «Воркута»  
(78,7% от макс.балла);  
2. МО МР «Печора»  
(75,7% от макс.балла);  
3. МО ГО  
«Сыктывкар»  
(75% от макс.балла)



\* Результаты независимой оценки качества оказания услуг представлены по основным типам медицинских организаций.

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в больницах, расположенных на территории Республики Коми, в 2015-2017 годах

*В стационарных условиях*

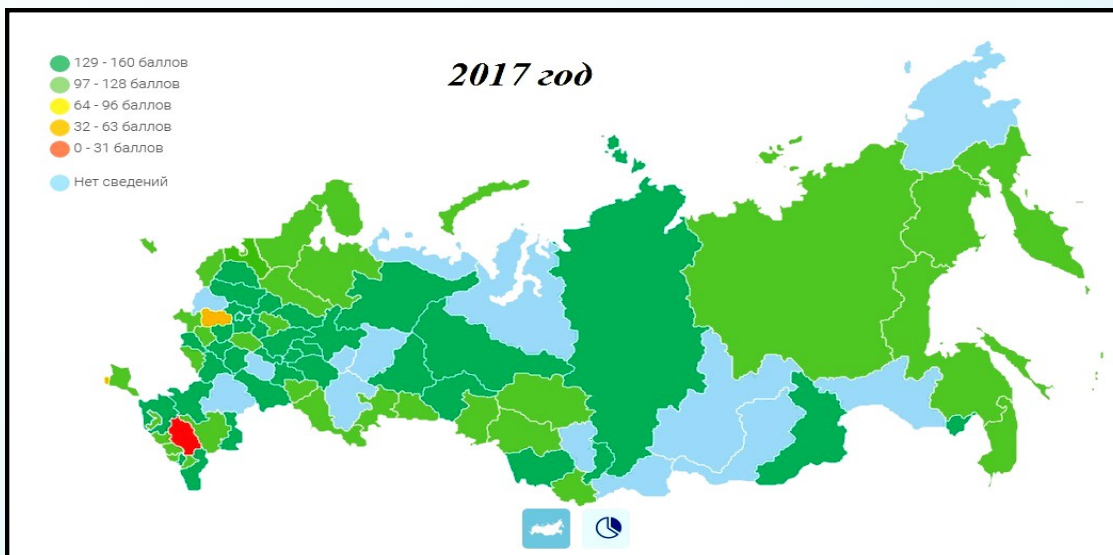
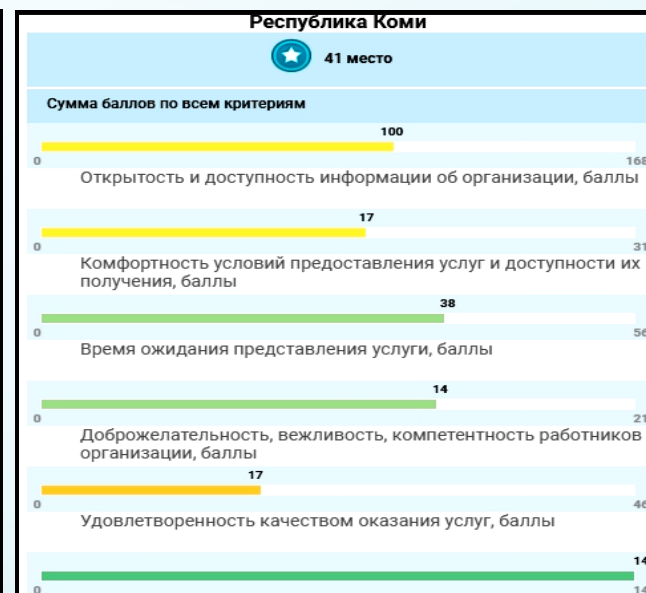
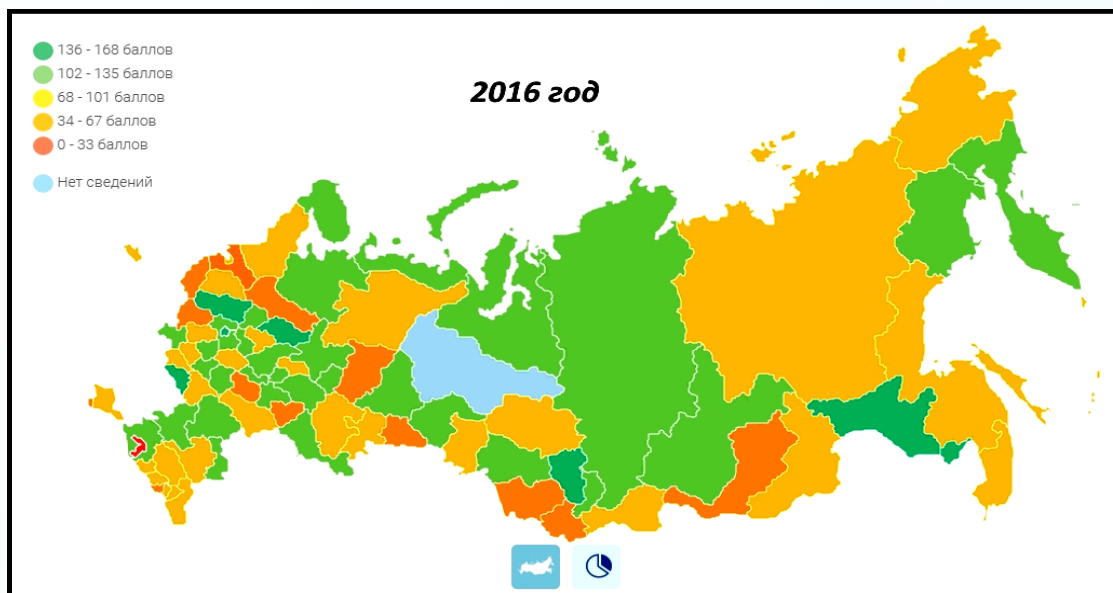


*В амбулаторных условиях*





# Позиция Республики Коми в общем рейтинге субъектов Российской Федерации (сфера культуры)\*



\* Информация представлена с учетом данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) по состоянию на 19.07.2018 г.

## Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных организациях культуры и искусства в 2015-2017 годах

### Музеи

1. ГБУ РК «Национальная галерея Республики Коми» (100% от макс.балла);
2. ГБУ РК «Национальный музей Республики Коми» (81,5% от макс.балла);
3. ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» (75,64% от макс.балла)

### Театры

1. ГАУ РК «Театр оперы и балета» (97,4% от макс.балла);
2. ГАУ РК «Государственный ордена Дружбы народов академический театр драмы им. В. Савина» (94% от макс.балла);
3. ГБУ РК «Государственный театр кукол Республики Коми» (89,6% от макс.балла);
4. ГАУ РК «Воркутинский драматический театр» (84,3% от макс.балла);
5. ГБУ РК «Национальный музыкально-драматический театр Республики Коми» (82% от макс.балла)

### Библиотеки

1. ГБУ РК «Национальная детская библиотека Республики Коми имени С.Я. Маршака» (99,4% от макс.балла);
2. ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля» (98,9% от макс.балла);
3. ГБУ РК «Юношеская библиотека Республики Коми» (98,6% от макс.балла);
4. ГБУ РК «Национальная библиотека Республики Коми» (89,5% от макс.балла)

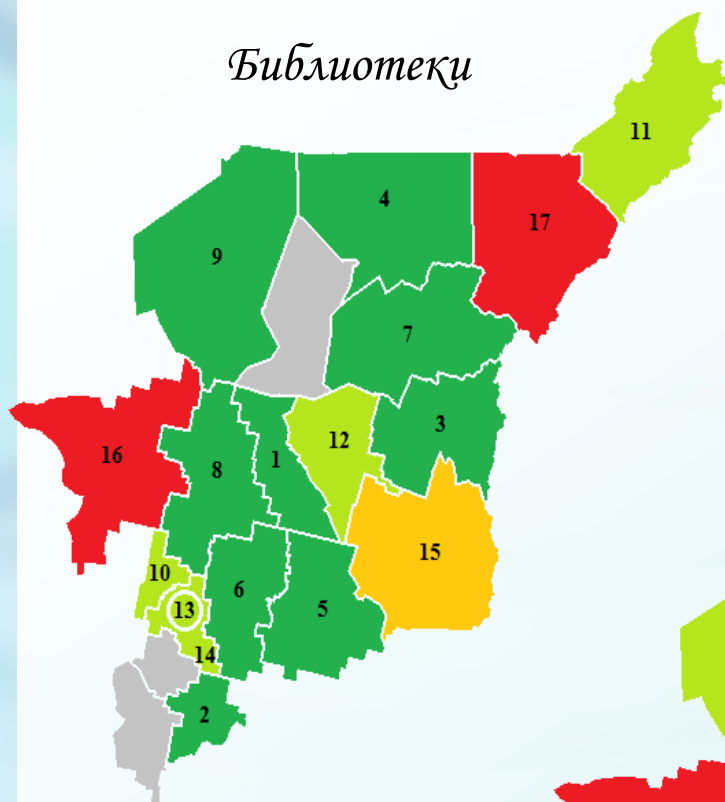
### Иные организации культуры и искусства

1. ГАУ РК «Центр культурных инициатив «Югор» (100% от макс.балла);
2. ГАУ РК «Дом дружбы народов Республики Коми» (99,1% от макс.балла);
3. ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации» (97,2% от макс.балла);
4. АУ РК «Комикиновидеопрокат» (95% от макс.балла);
5. ГАУ РК «Коми республиканская филармония» (94,3% от макс.балла);
6. ГАУ РК «Финно-угорский этнокультурный парк» (87,1% от макс.балла);
7. ГБУ РК «Центр «Наследие» имени Питирима Сорокина» (76,3% от макс.балла);
8. ГБУ РК «Республиканский Дом творчества» (55% от макс.балла)

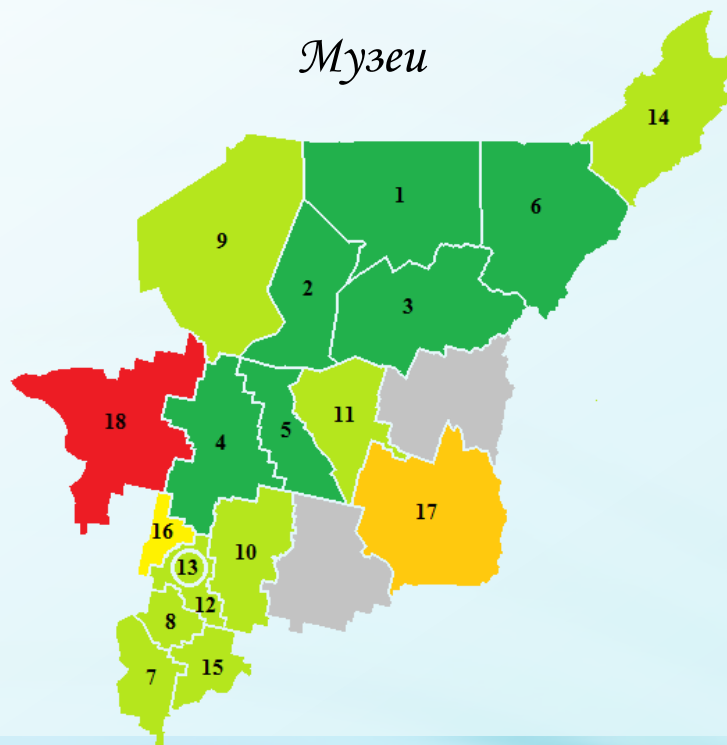


# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных организациях культуры и искусства в 2016-2017 годах

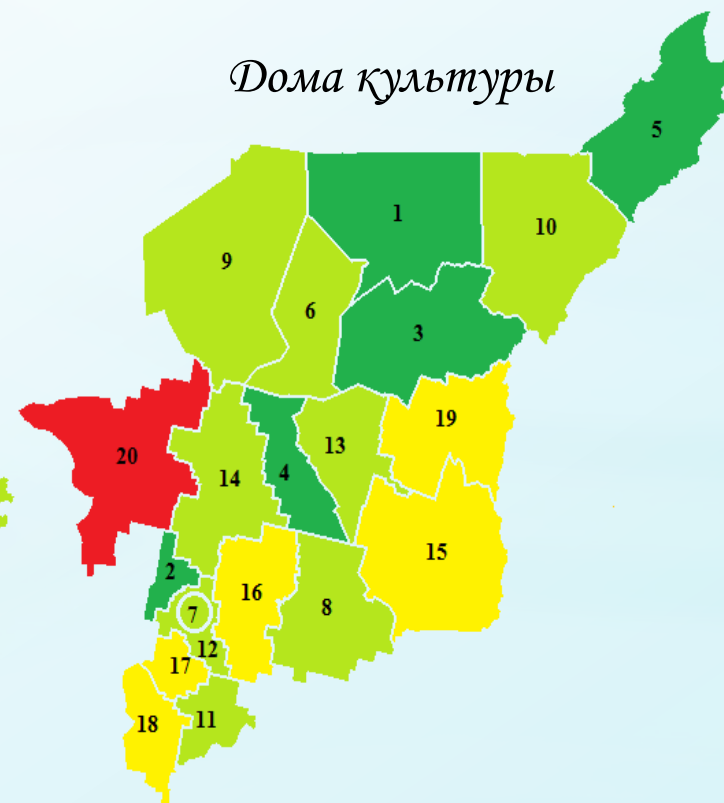
Библиотеки



Музеи



Дома культуры

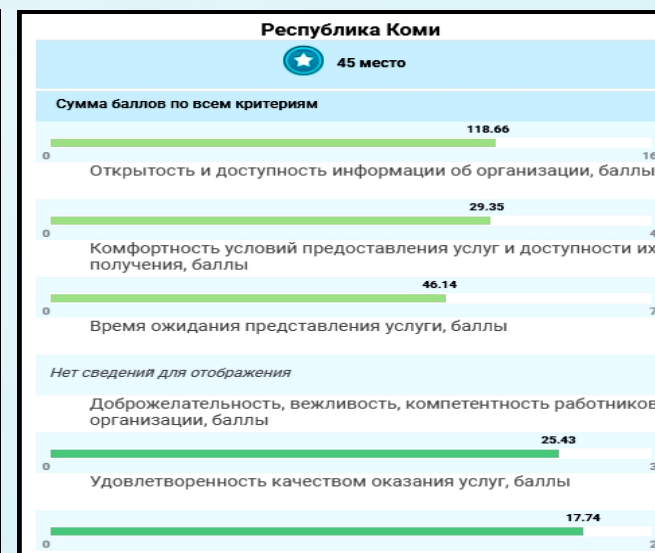
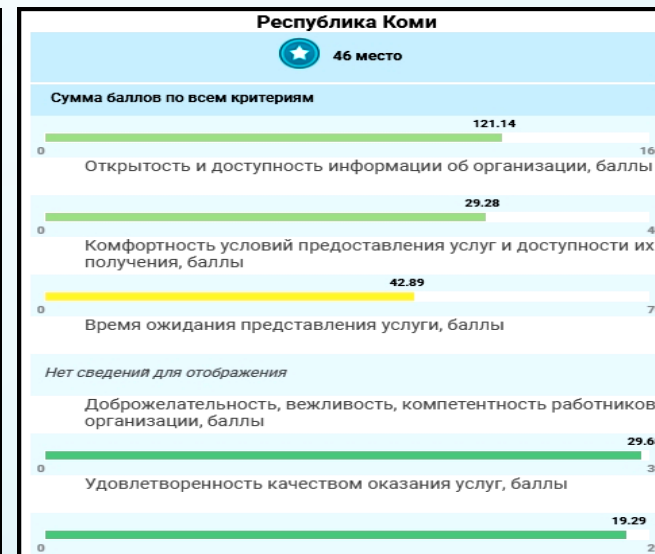
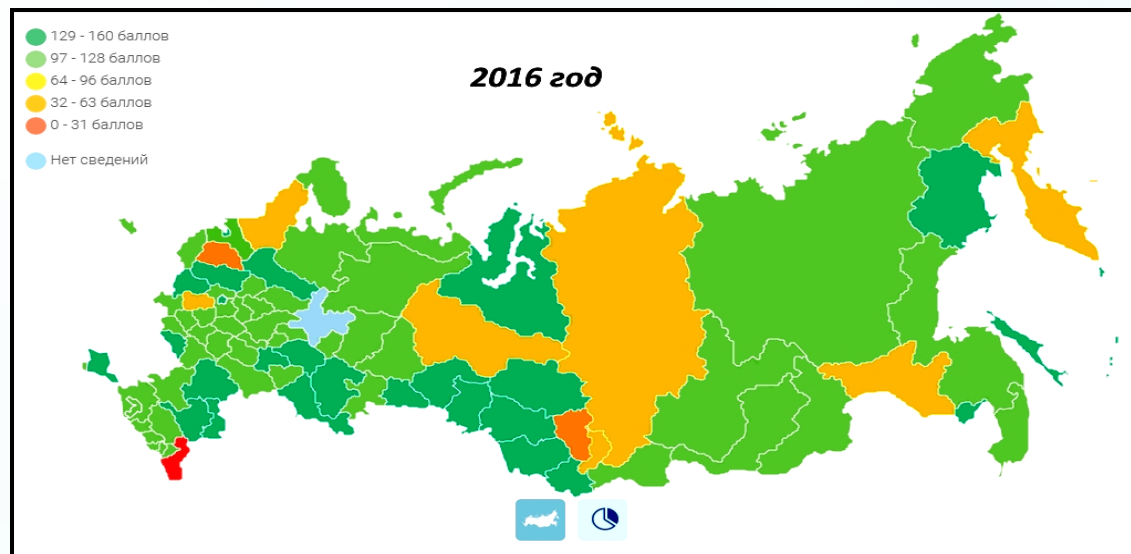


- 82 – 100 баллов
- 61 – 81 баллов
- 40 – 60 баллов
- 20 – 39 баллов
- 0 – 19 баллов
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг за период 2016-2017 годов на территории данного муниципального образования в Республике Коми на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) отсутствуют.





# Позиция Республики Коми в общем рейтинге субъектов Российской Федерации (сфера образования)\*



\* Информация представлена с учетом данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) по состоянию на 19.07.2018 г.

## Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных образовательных организациях в 2015-2017 годах

### Профессиональные образовательные учреждения

#### Лидирующие позиции :

МО МР «Печора»;  
МО ГО «Инта»;  
МО ГО «Сыктывкар».

#### Нижние строчки рейтинга :

МО ГО «Усинск»;  
МО МР  
«Княжпогостский»;  
МО МР «Сосногорск».

### Школы (школы-интернаты, коррекционные школы)

#### Лидирующие позиции :

МО МР «Сосногорск»  
(86% от макс.балла);  
МО МР «Усть-Куломский»  
(81% от макс.балла);

#### Нижние строчки рейтинга :

МО МР «Сысольский»  
(69% от макс.балла);  
МО МР «Сыктывдинский»  
(69% от макс.балла);  
МО ГО «Инта»  
(66,5% от макс.балла)

### Детские дома

#### Лидирующие позиции :

МО МР «Троицко-Печорский»  
(82% от макс.балла);  
МО ГО «Воркута»  
(79,8% от макс.балла);

#### Нижние строчки рейтинга :

МО МР «Сосногорск»  
(72,8% от макс.балла);  
МО МР «Удорский»  
(66,5% от макс.балла).

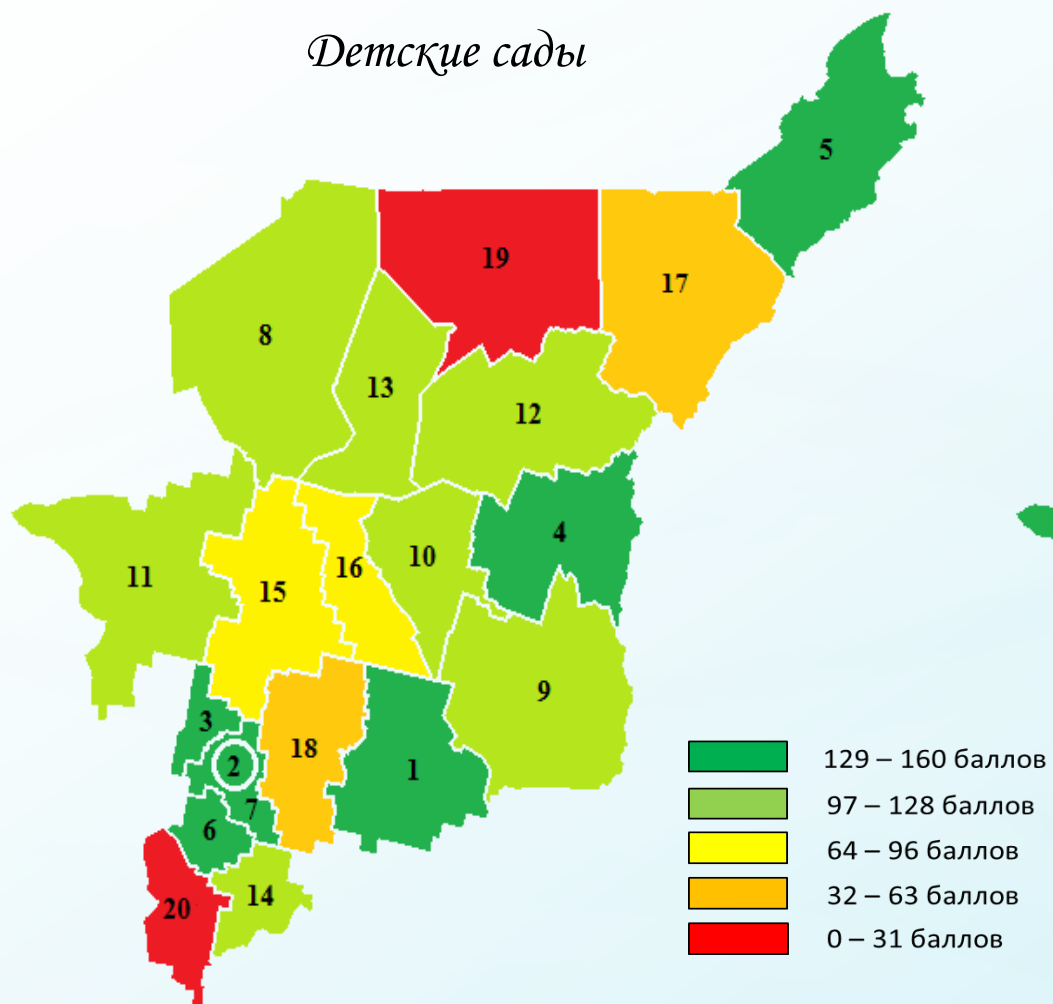
### Иные организации

1. ГОУ ДПО «Коми республиканский институт развития образования» (88,8% от макс.балла);
2. ГОУ «Коми республиканский лицей при Сыктывкарском государственном университете» (85,4% от макс.балла);
3. ГОУ РК «Физико-математический лицей-интернат» (82,5% от макс.балла);
4. ГАОУ ОШИ РК «Коми республиканский лицей-интернат для одаренных детей из сельской местности» (81,2% от макс.балла);
5. ГОУ РК «Республиканский центр образования» (79,6% от макс.балла);
6. ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления» (77,6% от макс.балла);
7. ГАУ ДО РК «Республиканский центр детско-юношеского спорта и туризма» (77,1% от макс.балла);
8. ГАУ ДО РК «Республиканский центр дополнительного образования» (76,7% от макс.балла);
9. ГУ ДО РК «Республиканский центр экологического образования» (76,5 от макс.балла)

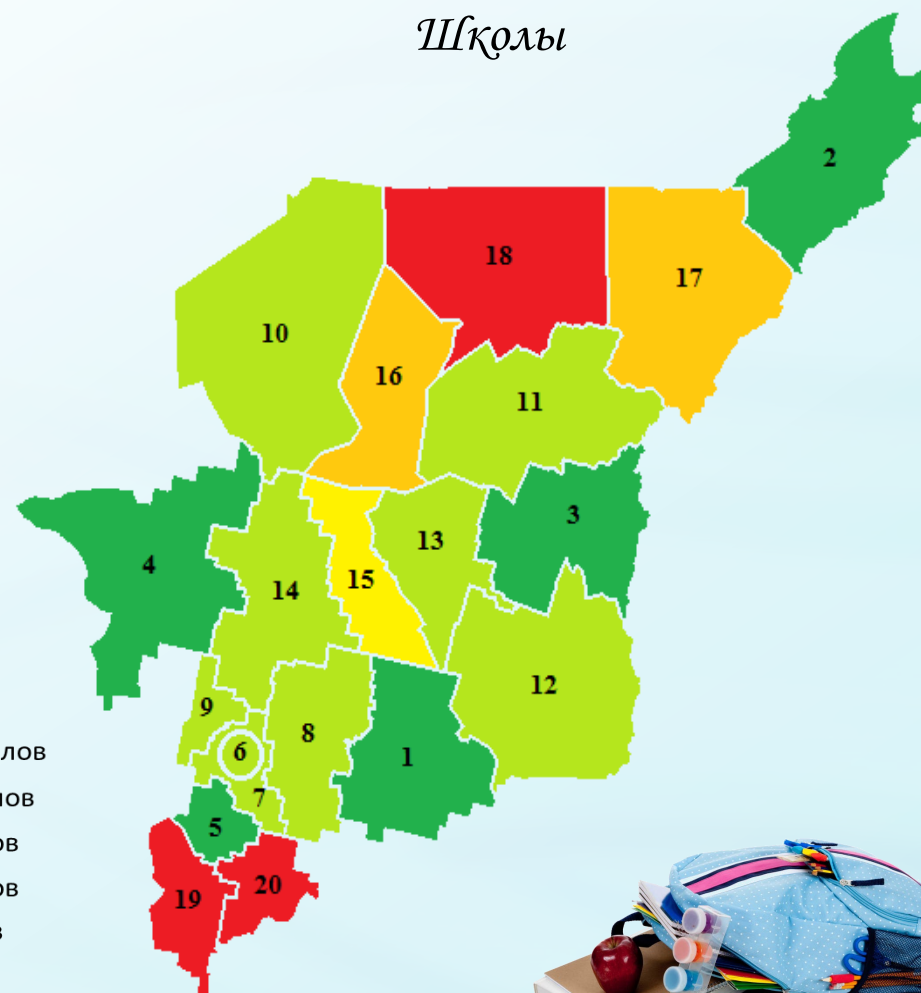


# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных образовательных организациях в 2016-2017 годах

*Детские сады*



*Школы*





# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО ГО «Воркута»\*

## Образование

**95,6%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

70 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**86,5%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

13 медицинских  
организаций

## Культура

**70,6%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

6 организаций  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**86,8%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО ГО «Сыктывкар»\*

## Образование

**80,8%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

163 образовательные  
организации

## Здравоохранение

**79,5%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

29 медицинских  
организаций

## Культура

**73%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

31 организация культуры  
и искусства

## Социальное обслуживание

**83,5%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

12 организаций социального  
обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Печора»\*

## Образование

**78,4%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

43 образовательные  
организации

## Здравоохранение

**57,6%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 медицинские  
организации

## Культура

**93,8%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

6 организаций  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**80,3%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

4 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).



# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Корткеросский»\*

## Образование

**72,5%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

29 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**65,3%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**74,5%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

4 организации  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**87,6%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Усть-Вымский»\*

## Образование

**87,5%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

38 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**47,3%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**82,5%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

5 организаций  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**85,4%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО ГО «Ухта»\*

## Образование

**62,3%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

85 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**69%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

11 медицинских  
организаций

## Культура

**81%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

9 организаций  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**83,6%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

4 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).



# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Сысольский»\*

## Образование

**90,6%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

29 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**58,1%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**80%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**72,6%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
социального обслуживания



6 МЕСТО



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Усть-Цилемский»\*

## Образование

**62,5%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

28 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**69,1%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**78,3%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**82,5%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации  
социального обслуживания



7 МЕСТПО

\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО ГО «Усинск»\*

## Образование

**24%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

34 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**76,1%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская организация

## Культура

**95,4%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

10 организаций  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**79,3%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).



# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО ГО «Вуктыл»\*

## Образование

**85,1%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

15 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**53%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская организация

## Культура

**93,6%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации культуры и  
искусства

## Социальное обслуживание

**72%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 организация  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Койгородский»\*

## Образование

**59%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

16 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**66%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**70,2%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

4 организации  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**88,2%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО ИР «Ижемский»\*

## Образование

**59,4%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

35 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**49%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**89,2%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**83,8%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).



# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Усть-Куломский»\*

## Образование

**97,5%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

60 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**42,3%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**75,7%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**75,8%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО ГО «Инта»\*

## Образование

**35%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

35 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**85,6%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 медицинские  
организации

## Культура

**42,7%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

4 организации  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**84%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
социального обслуживания



12 МЕСТПО



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Сыктывдинский»\*

## Образование

**70%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

34 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**51,4%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**65%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

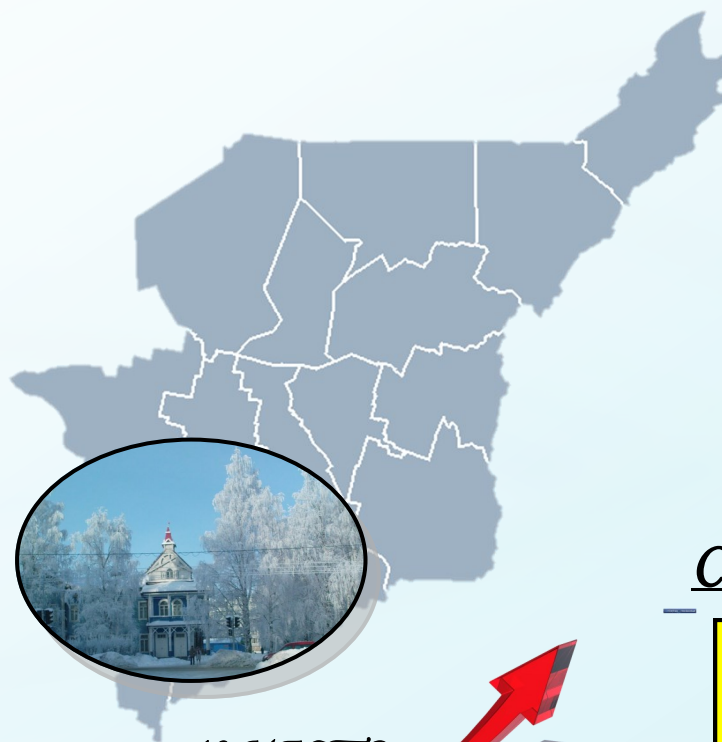
6 организаций  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**77,9%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации  
социального обслуживания



13 МЕСТПО



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).



# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Сосногорск»\*

## Образование

**75%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

45 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**53,4%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**65,8%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

5 организаций  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**71,6%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
социального обслуживания



13 МЕСТО



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Княжпогостский»\*

## Образование

**69%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

21 образовательная  
организация

## Здравоохранение

**55%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**60%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

4 организации  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**73,2%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО ИР «Прилузский»\*

## Образование

**26,3%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

35 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**49,5%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**83,2%**

- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

5 организаций  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**71,2%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).



# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Удорский»\*

## Образование

**68,8%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

30 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**36,3%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**57%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

5 организаций  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**69,7%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
социального обслуживания



16 МЕСТПО



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Результаты независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на территории МО МР «Троицко-Печорский»\*

## Образование

**59,4%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

19 образовательных  
организаций

## Здравоохранение

**45%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

1 медицинская  
организация

## Культура

**34,6%**

- НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

3 организации  
культуры и искусства

## Социальное обслуживание

**69,5%**

- СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА

2 организации  
социального обслуживания



\* Информация подготовлена на основании данных, размещенных на официальном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

# Итоговый рейтинг муниципальных образований по результатам независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на их территориях (сфера социального обслуживания)

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания в 2015-2017 годах :

в 10 муниципальных образованиях городских округов и муниципальных районов в Республике Коми преобладают организации социального обслуживания с высоким уровнем качества оказания услуг;

в остальных муниципальных образованиях—организации социального обслуживания со средним уровнем качества оказания услуг.

Максимально возможного балла по итогам оценки не достигла ни одна организация социального обслуживания, расположенная на территории Республики Коми.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания основные проблемы выявлены по следующим критериям:

**по критерию «Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения»:**

отсутствие в помещениях организаций социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения;

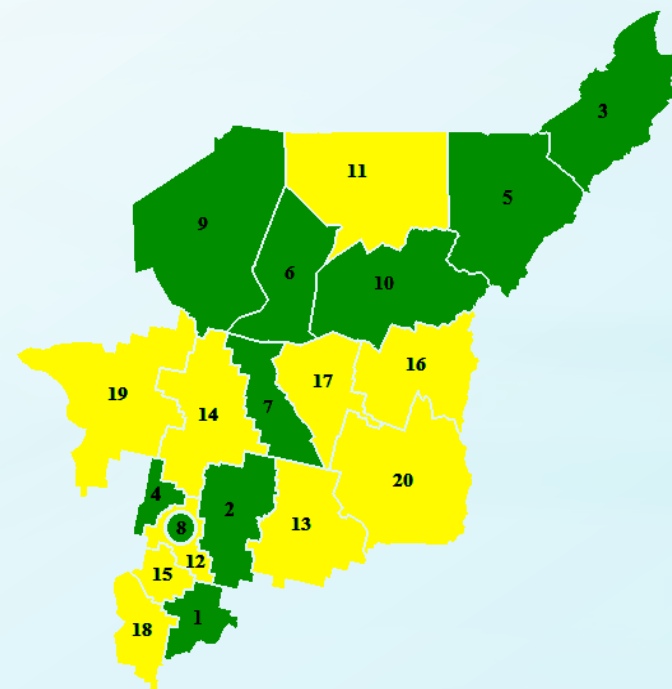
недостаточно оборудованы (или не оборудованы) входные зоны на объектах оценки для маломобильных групп населения, территории, прилегающие к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски), санитарно-гигиенические помещения;


**по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»:**


только половина получателей социальных услуг положительно оценивают изменение качества своей жизни и готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым.

**по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания»:**

низкие значения показателя «Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников».



 В данных муниципальных образованиях преобладают организации с высоким уровнем качества оказания услуг.

 В данных муниципальных образованиях преобладают организации со средним уровнем качества оказания услуг.



# Итоговый рейтинг муниципальных образований по результатам независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на их территориях (сфера здравоохранения)

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях в 2015-2017 годах:

в 2 муниципальных образованиях городских округов в Республике Коми («Воркута», «Инта») преобладают медицинские организации с высоким уровнем качества оказания услуг;

в 6 муниципальных образованиях городских округов и муниципальных районов в Республике Коми - организации со средним уровнем качества оказания услуг («Усинск», «Ухта», «Сыктывкар», «Усть-Цилемский», «Корткеросский», «Койгородский»);

в остальных муниципальных образованиях преобладают организации с низким уровнем качества оказания услуг.

Максимально возможного балла по итогам оценки не достигла ни одна медицинская организация, расположенная на территории Республики Коми.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях основные проблемы выявлены по следующим критериям:

**по критерию «Открытость и доступность информации о медицинской организации»:**

отсутствие на официальных сайтах медицинских организаций способов обратной связи с потребителями услуг;

отсутствие полной информации о работе медицинских организаций и порядке предоставления медицинских услуг на официальном сайте организации или в помещениях организации.

**по критерию «Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения»:**

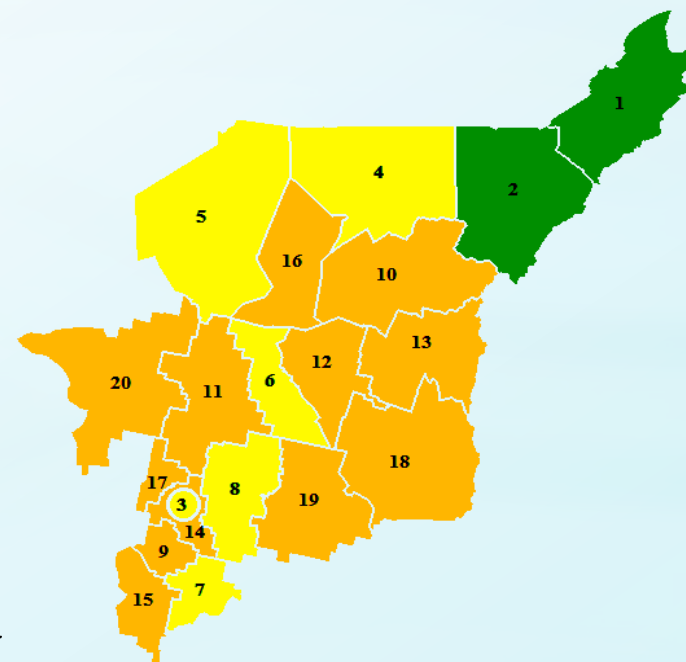
в стационарных условиях: низкий процент потребителей, удовлетворенных питанием в медицинской организации; низкий процент потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации;


в амбулаторных условиях: невозможность записаться на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию; долгое ожидание приема врача с момента записи на прием.


**по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации»**


менее половины потребителей услуг отметили доброжелательность и вежливость медицинских работников;

менее половины потребителей услуг отметили компетентность медицинских работников.



 В данных муниципальных образованиях преобладают организации с высоким уровнем качества оказания услуг.

 В данных муниципальных образованиях преобладают организации со средним уровнем качества оказания услуг.

 В данных муниципальных образованиях преобладают организации с низким уровнем качества оказания услуг.

# Итоговый рейтинг муниципальных образований по результатам независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на их территориях (сфера культуры)

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в организациях культуры и искусства в 2015-2017 годах:

в 8 муниципальных образованиях городских округов и муниципальных районов в Республике Коми преобладают организации с высоким уровнем качества оказания услуг;

в 9 муниципальных образованиях городских округов и муниципальных районов в Республике Коми - организации со средним уровнем качества оказания услуг;

в остальных муниципальных образованиях преобладают организации с низким уровнем качества оказания услуг.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг в организациях культуры и искусства основные проблемы выявлены по следующим критериям:

*по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»:*

на региональном уровне:

отсутствие возможности покупки электронных билетов на официальных сайтах организаций;  
отсутствие электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителю;

на муниципальном уровне:

недостаточная степень доступности информации об организации и предоставляемых ею услугах на официальных сайтах (страницах в социальных сетях) организаций;

перебои в работе канала обратной связи с получателями услуг, невозможность оценки качества услуги со стороны потребителей (отсутствие журнала, книги отзывов, анкеты и т.д. в организациях);

*по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»:*

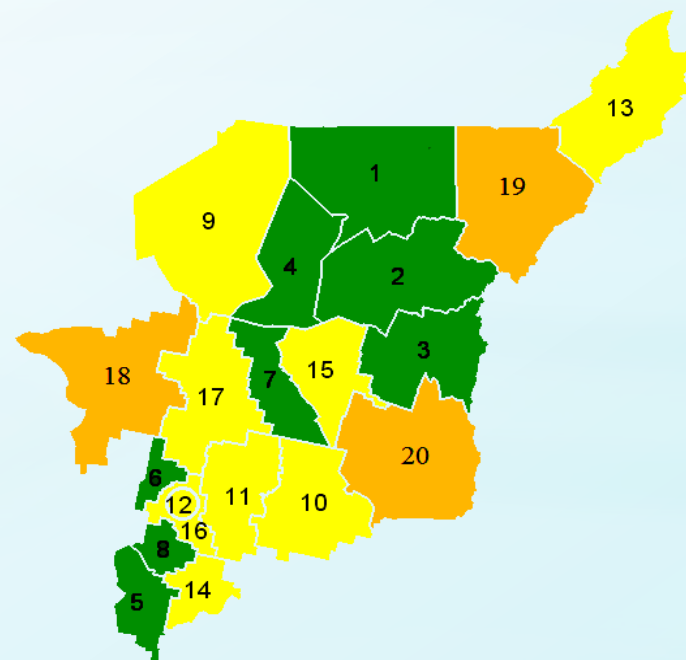
на муниципальном уровне требуется внутреннее и внешнее благоустройство отдельных организаций;


*по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»:*


как на региональном, так и на муниципальном уровне:


недостаточное материально-техническое обеспечение организаций культуры и искусства;

невысокая степень удовлетворенности населения качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры.



 В данных муниципальных образованиях преобладают организации с высоким уровнем качества оказания услуг.

 В данных муниципальных образованиях преобладают организации со средним уровнем качества оказания услуг.

 В данных муниципальных образованиях преобладают организации с низким уровнем качества оказания услуг.

# Итоговый рейтинг муниципальных образований по результатам независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, расположенных на их территориях (сфера образования)

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в образовательных организациях в 2015-2017 годах:

в 6 муниципальных образованиях городских округов и муниципальных районов в Республике Коми преобладают организации с высоким уровнем качества оказания услуг («Сыктывкар», «Воркута», «Вуктыл», Усть-Куломский», «Усть-Вымский», «Сысольский»);

в 8 муниципальных образованиях городских округов и муниципальных районов в Республике Коми - организации со средним уровнем качества оказания услуг;

в остальных муниципальных образованиях преобладают организации с низким уровнем качества оказания услуг.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг в образовательных организациях основные проблемы выявлены по следующим критериям:

**по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:**  
на региональном, как и на муниципальном уровне:

отсутствие на официальных сайтах отдельных организаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг;

отсутствие полной информации о педагогических работниках на официальных сайтах отдельных организаций.

**по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:**

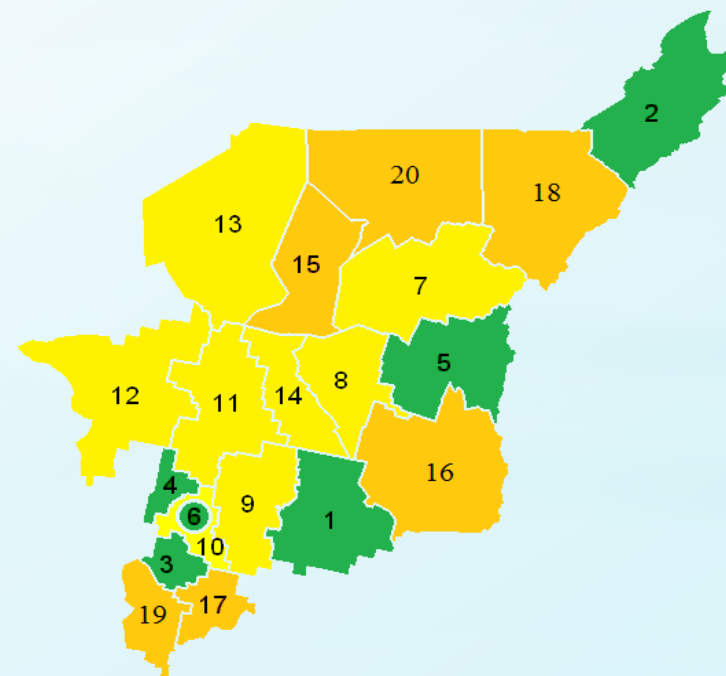
на муниципальном уровне:




некомфортный температурный режим в помещениях организаций;

отсутствие медицинского кабинета и собственной столовой в отдельных организациях;

недостаточный уровень внешнего и внутреннего благоустройства организаций.

как на муниципальном, так и на региональном уровне не созданы достаточные условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

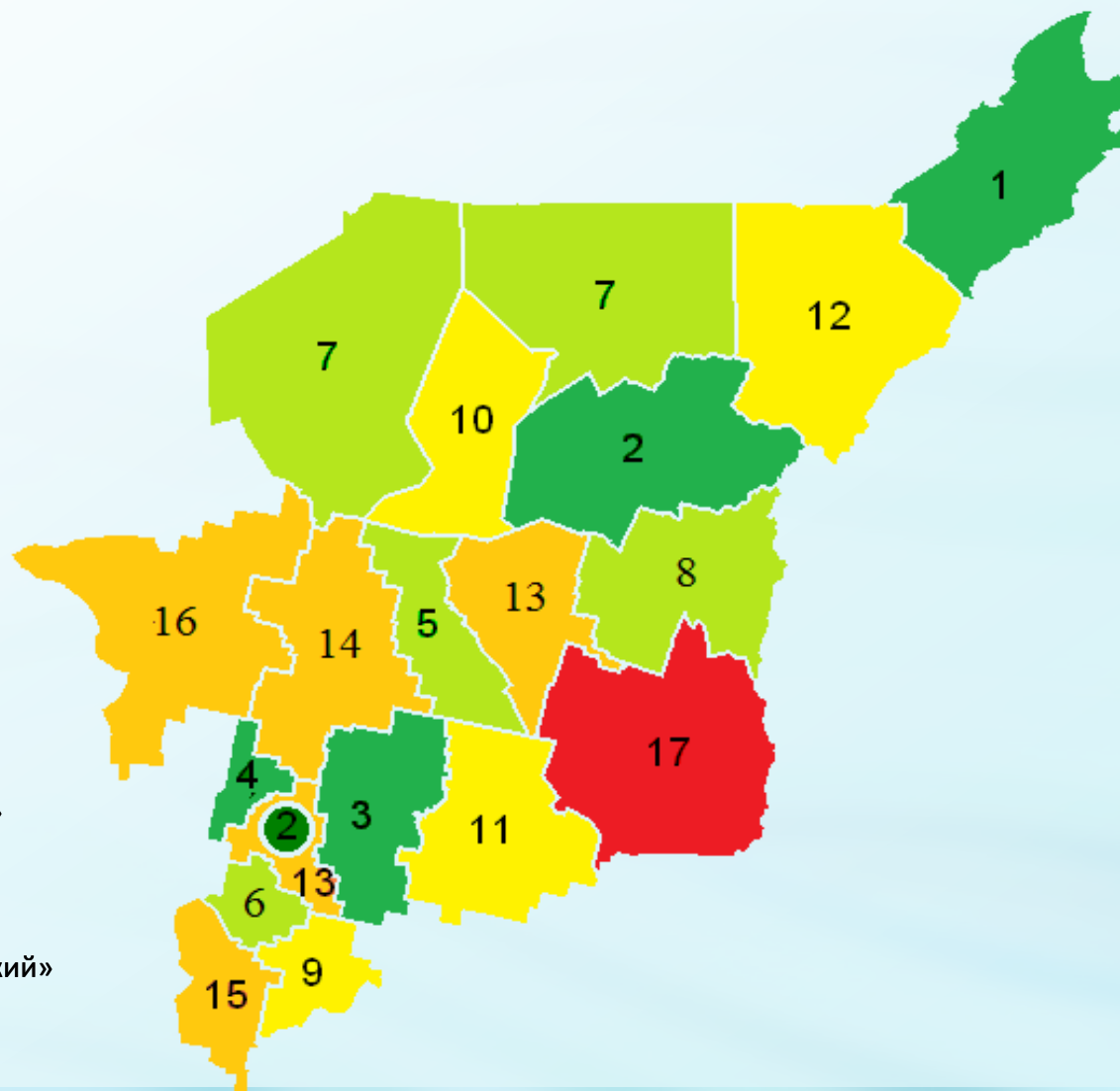


-  В данных муниципальных образованиях преобладают организации с высоким уровнем качества оказания услуг.
-  В данных муниципальных образованиях преобладают организации со средним уровнем качества оказания услуг.
-  В данных муниципальных образованиях преобладают организации с низким уровнем качества оказания услуг.



# Итоговый рейтинг муниципальных образований по результатам независимой оценки качества оказания услуг в государственных и в муниципальных организациях, проведенной в 2015-2017 годах

Зелёная зона. Место в рейтинге 1-4.	1—АМО ГО «Воркута» 2—АМО ГО «Сыктывкар» 2—АМО МР «Печора» 3—АМО МР «Корткеросский» 4—АМО МО «Усть-Вымский»
Светло-зелёная зона. Место в рейтинге 5-8.	5—АМО ГО «Ухта» 6—АМО МР «Сысольский» 7—АМО МР «Усть-Цилемский» 7—АМО ГО «Усинск» 8—АМО ГО «Вуктыл»
Желтая зона. Место в рейтинге 9-12.	9—АМО МР «Койгородский» 10—АМО МР «Ижемский» 11—АМО МР «Усть-Куломский» 12—АМО ГО «Инта»
Оранжевая зона. Место в рейтинге 13-16.	13—АМО МР «Сыктывдинский» 13—АМО МР «Сосногорск» 14—АМО МР «Княжпогостский» 15—АМО МР «Прилузский» 16—АМО МР «Удорский»
Красная зона. 17 место в рейтинге	17—АМО МР «Троицко-Печорский»



РЕСПУБЛИКА  
**КОМИ 95**  
СТАВЫС МИЯН САЙЫН!

