



Управление государственной гражданской службы  
Администрации Главы Республики Коми



Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
**«Управление конфликтами»**

Сроки реализации программы:  
с 02 апреля 2018 года по 03 апреля 2018 года

**РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ**

Место проведения занятий: г. Сыктывкар, Октябрьский пр-т, ауд. 505 (5 этаж)  
390-317, 390-314

Дата	Время	Наименование дисциплины/ темы занятия	Преподаватель
<b>02.04</b> <b>Пн.</b>	9.00-9.15	Регистрация слушателей программы	<b>Мороз Наталья Вилленовна</b> , старший менеджер Ресурсного центра подготовки управленческих кадров и обучения финансовой грамотности института непрерывного образования ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»
	9.15-9.25	Открытие программы	Представители ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»
	9.25-9.35	Организационное собрание	<b>Казакова Лариса Анатольевна</b> , руководитель Ресурсного центра подготовки управленческих кадров и обучения финансовой грамотности института непрерывного образования ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»
	9.35-10.20	Входное тестирование	Казакова Л.А.
	10.20-10.30	<i>Перерыв</i>	
	10.30-11.15	Понятие и структура Конфликтов	<b>Гаврилина Людмила Константиновна</b> , доцент кафедры общей и специальной педагогики института педагогики и психологии ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина», к.пед.н.
11.15-12.45	Конфликт и конфликтная ситуация: признаки, логика развития, причины, польза и вред, этапы эскалации		
12.45-13.30	<i>Перерыв на обед</i>		

	13.30-14.15	Конфликт и конфликтная ситуация: признаки, логика развития, причины, польза и вред, этапы эскалации	Гаврилина Л.К.
	14.15-15.00	Диагностика конфликта: распознавание конфликтной ситуации, подводные камни диагностики, типы конфликтов, правила перевода поведенческого конфликта в конструктивное состояние	
	15.00-15.15	<i>Перерыв</i>	
	15.15-16.45	Диагностика конфликта: распознавание конфликтной ситуации, подводные камни диагностики, типы конфликтов, правила перевода поведенческого конфликта в конструктивное состояние	
<b>03.04</b> <b>Вт.</b>	9.00-9.45	Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Методы предотвращения конфликтов	<b>Кошель</b> <b>Ирина Николаевна,</b> бизнес-тренер, директор ООО«Бизнес-партнер»
	9.45-11.15	Урегулирование конструктивных конфликтов: правила поведения, стратегии управления конфликтами, как выбрать нужную стратегию в зависимости от ситуации. Поведение в конфликте	Кошель И.Н.
	11.15-11.30	<i>Перерыв</i>	
	11.30-13.00	Коммуникации в конфликте: подача информации, препятствия в общении, методы убеждения. Четыре типа поведения в конфликте: асертивность, агрессия, избегание, манипуляция. Конфликтные типы личности, их характеристики и методы взаимодействия с каждым типом	Кошель И.Н.
	13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	
	14.00-14.45	Манипуляции в конфликте	Кошель И.Н.
	14.45-15.30	Имитации конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности с последующим их анализом	
	15.30-15.45	<i>Перерыв</i>	

15.45-16.30	Имитации конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности с последующим их анализом	
16.30-17.15	Выполнение упражнений по отработке навыков работы в конфликте индивидуально, в парах, в группе	
17.15-18.00	Итоговая аттестация в форме тестирования	Казакова Л.А.
18.00	Закрытие программы	Представители ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»

*Примечание: в расписании возможны незначительные изменения.*