



Управление государственной гражданской службы
Администрации Главы Республики Коми



СЫКТЫВКАРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ПИТИРИМА СОРОКИНА

ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Управление конфликтами»

с 14 мая 2018 года по 15 мая 2018 года

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Место проведения занятий: г. Сыктывкар, Октябрьский пр-т, д.55 ауд. 505 (5 этаж)
Тел. 304-872, 309-317, 309-314

Дата	Время	Наименование дисциплины/ темы занятия	Преподаватель
14.05 Пн.	9.00-9.15	Регистрация слушателей программы	Мороз Наталья Вилленовна , старший менеджер Ресурсного центра подготовки управленческих кадров и обучения финансовой грамотности института непрерывного образования ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»
	9.15-9.25	Открытие программы	Представители ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»
	9.25-9.35	Организационное собрание	Казакова Лариса Анатольевна , руководитель Ресурсного центра подготовки управленческих кадров и обучения финансовой грамотности института непрерывного образования ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»
	9.35-10.20	Входное тестирование	Казакова Л.А.
	10.20-10.30	Перерыв	
	10.30-11.15	Понятие и структура Конфликтов	Колосова Светлана Леонидовна , заведующий кафедрой общей и педагогической психологии института педагогики и психологии ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина», д.п.н.
	11.15-12.45	Конфликт и конфликтная ситуация: признаки, логика развития, причины, польза и вред, этапы эскалации	
	12.45-13.30	Перерыв на обед	
	13.30-14.15	Конфликт и конфликтная ситуация: признаки, логика развития, причины, польза и вред, этапы эскалации	Колосова С.Л.
	14.15-15.00	Диагностика конфликта: распознавание конфликтной ситуации, подводные камни диагностики, типы конфликтов, правила перевода поведенческого конфликта в конструктивное состояние	

	15.00-15.15	Перерыв	
	15.15-16.45	Диагностика конфликта: распознавание конфликтной ситуации, подводные камни диагностики, типы конфликтов, правила перевода поведенческого конфликта в конструктивное состояние	
15.05 Вт.	9.00-9.45	Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты. Методы предотвращения конфликтов	Кошель Ирина Николаевна, бизнес-тренер, директор ООО«Бизнес-партнер»
	9.45-11.15	Урегулирование конструктивных конфликтов: правила поведения, стратегии управления конфликтами, как выбрать нужную стратегию в зависимости от ситуации. Поведение в конфликте	Кошель И.Н.
	11.15-11.30	Перерыв	
	11.30-13.00	Коммуникации в конфликте: подача информации, препятствия в общении, методы убеждения. Четыре типа поведения в конфликте: ассертивность, агрессия, избегание, манипуляция. Конфликтные типы личности, их характеристики и методы взаимодействия с каждым типом	Кошель И.Н.
	13.00-14.00	Перерыв на обед	
	14.00-14.45	Манипуляции в конфликте	Кошель И.Н.
	14.45-15.30	Имитации конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности с последующим их анализом	
	15.30-15.45	Перерыв	
	15.45-16.30	Имитации конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности с последующим их анализом	
		16.30-17.15	Выполнение упражнений по отработке навыков работы в конфликте индивидуально, в парах, в группе
	17.15-18.00	Итоговая аттестация в форме тестирования	Казакова Л.А.
	18.00	Закрытие программы	Представители ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»

Примечание: в расписании возможны незначительные изменения.