



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБАОН
ВЕСЬКОДЛАНН

УПРАВЛЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

ПРИКАЗ

г. Сыктывкар

«17» *июня* 2016 г.

№ *76-уп*

О внесении изменения в приказ Управления государственной гражданской службы Республики Коми от 13 марта 2015 года № 28-од.

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ Управления государственной гражданской службы Республики Коми от 13 марта 2015 года № 28-од (далее – Приказ) следующее изменение:

Методику оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденную Приказом (приложение), изложить в новой редакции согласно приложению.

Начальник Управления

О.Ф. Осипова

Приложение
к приказу Управления государственной
гражданской службы Республики Коми
от «11» *сентября* 2015 г. № *48-ср*

Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги

1. Настоящая Методика устанавливает порядок проведения оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми и расчета рейтинга органов исполнительной власти Республики Коми по итогам оценки эффективности их деятельности по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги, а также определяет показатели для ее проведения.

2. Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги, проводится Управлением государственной гражданской службы Республики Коми (далее - Управление) в отношении Министерства здравоохранения Республики Коми, Министерства образования и молодежной политики Республики Коми, Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Министерства физической культуры и спорта Республики Коми (далее - органы исполнительной власти Республики Коми).

3. Управление рассчитывает рейтинг органов исполнительной власти Республики Коми по итогам оценки эффективности их деятельности по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги, в соответствии с настоящей Методикой.¹

Орган исполнительной власти Республики Коми с наибольшим суммарным баллом занимает более высокое место в рейтинге.

4. Управление формирует отчет о результатах проведения оценки и представляет его в Правительство Республики Коми ежегодно до 1 апреля.

¹ По каждому показателю, исходя из его значения, определяется балл в соответствии с графой 3 Таблицы 1. Итоговые баллы по каждому показателю суммируются.

Показатели для проведения оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти Республики Коми по результатам независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги (далее – независимая оценка)

Таблица 1

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Баллы
	1	2	3
1.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на официальном сайте органа исполнительной власти Республики Коми информации о проведении независимой оценки качества работы подведомственных организаций, оказывающих социальные услуги (далее соответственно – независимая оценка, организации), включая протоколы заседаний общественных советов при органах исполнительной власти Республики Коми на всех этапах ее проведения, рейтинги организаций	Да/нет	Да - 2 Нет - 0
2.	Доля организаций, уровень информационной открытости которых на сайте bus.gov.ru составляет более 70%, от общего количества подведомственных организаций, по которым организовано размещение информации на сайте bus.gov.ru	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 Менее 80% - 0
3.	Доля организаций, подлежащих проведению независимой оценки и охваченных независимой оценкой в отчетном периоде, от общего количества организаций, подлежащих проведению независимой оценки	%	От 33% до 100% - 2 Менее 33% - 0
4.	Доля организаций, подлежащих проведению независимой оценки и имеющих официальный сайт, от общего количества организаций, подлежащих проведению независимой оценки	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 Менее 80% - 0
5.	Доля организаций, разместивших информацию об итогах проведения независимой оценки в отчетном периоде	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 Менее 80% - 0

	на своих официальных сайтах (либо ссылку на соответствующий раздел на официальном сайте учредителя), от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой в отчетном периоде		
6.	Доля организаций, охваченных независимой оценкой в отчетном периоде и на официальных сайтах которых для получателей услуг доступна информация об итогах проведения независимой оценки, от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой в отчетном периоде	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 Менее 80% - 0
7.	Доля организаций, на официальных сайтах которых размещена ссылка (баннер) на соответствующий раздел официального портала Республики Коми проведения опроса потребителей услуг о качестве их оказания организациями (http://anketa.rkomi.ru/), от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 Менее 80% - 0
8.	Доля организаций, которые приняли планы мероприятий по совершенствованию деятельности с учетом предложений общественных советов по улучшению качества работы данных организаций, от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой, в отношении которых сформированы предложения по улучшению качества работы	%	100% - 2 Менее 100% - 0
9.	Доля организаций, на официальных сайтах которых размещены планы мероприятий по совершенствованию своей деятельности, от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 Менее 80% - 0
10.	Доля организаций, которыми в отчетном периоде планы мероприятий по совершенствованию своей деятельности, сформированные по итогам проведения независимой оценки в периоде, предшествующем отчетному, выполнены	%	100% - 2 Менее 100% - 0

	в полном объеме, от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой, которыми сформированы предложения по улучшению качества их работы		
11.	Доля организаций, государственные задания (или иные локальные акты) которых содержат показатели, характеризующие результаты проведения независимой оценки, от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 Менее 80% - 0
12.	Доля организаций, в результативные контракты руководителей которых включены показатели, характеризующие результаты проведения независимой оценки, от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой	%	От 90 до 100% - 2 От 80 до 90% - 1 Менее 80% - 0
13.	Доля организаций, имеющих высокий уровень качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы данных организаций от общего количества организаций, охваченных независимой оценкой ²	%	От 80 до 100% - 2 От 60 до 80% - 1 Менее 60% - 0

² Уровень качества работы соответствующей организации рассчитывается по формуле:

$A_i = (P_i / P_{max}) * 100\%$, где A_i – уровень качества работы i -ой организации, P_i – количество баллов i -ой организации, набранных по результатам проведения независимой оценки качества работы организаций, P_{max} – максимальный возможный балл по итогам проведения независимой оценки качества работы организаций. Организации, уровень качества работы которых составляет от 90 до 100% (включительно), относятся к группе организаций с высоким уровнем качества работы.