

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, а также применению результатов указанной оценки

I. Введение

1. Целью настоящих Методических рекомендаций является определение единых методических подходов к оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований (далее соответственно – Методические рекомендации, оценка населением), содействие органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в организации проведения такой оценки, а также применение результатов указанной оценки в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 52, ст. 7490; 2015, № 2, ст. 459; 2016, № 42, ст. 5804; 2016, № 29, ст. 4830; 2017, № 7, ст. 1081) (далее – Постановление № 1317).

2. Организация проведения оценки населением включает:

– информирование населения о проведении опросов с применением IT-технологий;

– проведение опросов с применением ИТ-технологий (при необходимости – проведение дополнительных социологических опросов населения);

– подведение итогов проведения опросов с применением ИТ-технологий (и дополнительных социологических опросов в случае их проведения).

3. При определении высшим должностным лицом (руководителем высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации порядка организации и проведения опросов с применением ИТ-технологий рекомендуется учитывать положения настоящих Методических рекомендаций.

II. Информирование населения о проведении опросов с применением ИТ-технологий

4. В целях информирования населения о проведении опросов с применением ИТ-технологий высшему должностному лицу (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации рекомендуется определить уполномоченный орган, ответственный за информирование населения о целях и порядке проведения опросов с применением ИТ-технологий на регулярной основе.

5. Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендуется размещать информацию о проведении оценки населением на своих официальных сайтах и сайтах муниципальных образований, расположенных в границах субъекта Российской Федерации, в специальном разделе «Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления».

Информирование населения о проведении опросов с применением ИТ-технологий также может осуществляться при помощи социальной рекламы и через средства массовой информации.

III. Проведение опросов с применением IT-технологий

6. Высшему должностному лицу (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации рекомендуется определить уполномоченный орган, ответственный за подготовку и проведение опросов, а также за обработку и хранение итогов проведенных опросов на постоянной основе.

7. При организации и проведении оценки населением рекомендуется исходить из того, что один респондент может принять участие в опросах с применением IT-технологий не более двух раз в году.

8. Опросы населения с применением IT-технологий рекомендуется проводить путем заполнения анкеты для проведения опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

9. Субъект Российской Федерации вправе устанавливать пороговые значения критериев оценки населением, при этом минимальный уровень таких пороговых значений рекомендуется установить не ниже 30 % от числа опрошенных респондентов.

IV. Подведение итогов проведения опросов с применением IT-технологий

10. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации передают в государственную автоматизированную информационную систему «Управление» итоги проведенных опросов с применением IT-технологий по перечню показателей в соответствии с приложением к настоящим Методическим рекомендациям и в сроки, предусмотренные Постановлением № 1317.

11. Годовые итоги проведенных опросов с применением IT-технологий в отношении руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации

или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, рекомендуется размещать на официальном сайте субъекта Российской Федерации в специальном разделе «Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления» с детализацией по муниципальным образованиям, расположенным в границах субъекта Российской Федерации, а также на официальных сайтах соответствующих муниципальных образований в специальном разделе «Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления» в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным.

Приложение
к Методическим рекомендациям по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, а также применению результатов указанной оценки

ПЕРЕЧЕНЬ

показателей, применяемых для проведения оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, для передачи их в государственную информационную систему «Управление»

1. Наименование муниципального образования.
2. Численность населения, принявшего участие в опросе, человек.
3. Удовлетворенность населения, % от числа опрошенных:
 - 3.1. Деятельностью руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов Российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований. Деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района).
 - 3.2. Организацией транспортного обслуживания.
 - 3.3. Пороговое значение критерия «Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании».

3.4. Качеством автомобильных дорог.

3.5. Пороговое значение критерия «Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании».

3.6. Жилищно-коммунальными услугами, в том числе:

3.6.1. Уровнем организации теплоснабжения (снабжением топлива).

3.6.2. Уровнем организации водоснабжением (водоотведением).

3.6.3. Уровнем организации электроснабжения.

3.6.4. Уровнем организации газоснабжения.

3.7. Пороговое значение критерия «Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами».
