



Управление  
государственной гражданской службы  
Администрации Главы Республики Коми



Государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И  
УПРАВЛЕНИЯ»

## РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
«Управление конфликтами»

### Профессорско-преподавательский состав:

**Аверина Кристина Николаевна** - кандидат юридических наук, доцент кафедры конституционного и муниципального права института высшего образования ГОУ ВО КРАГСИУ.

### Место и форма проведения обучения: очно

г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д.11, 3 этаж, Ресурсный центр добровольчества, малый конференц-зал

### Куратор программы:

*Величко Анастасия Владимировна,*  
(каб.217, тел.302-780 (доб.109), e-mail: dpo2@krag.ru).

| Время занятий           | Тема занятий, преподаватель  | № аудитории                 |
|-------------------------|--|-----------------------------|
| <b>27 мая - четверг</b> |  |                             |
| 9.00-9.20               | <b>Регистрация слушателей.<br/>Открытие программы</b>  | 3 этаж, малый конференц-зал |
| 9.20-10.05              | <b>Входной контроль</b>  | 3 этаж, малый конференц-зал |
| 10.10-11.40             | <b>Основы управления конфликтами:</b><br>Понятие и структура конфликтов.<br>Конфликт и конфликтная ситуация: признаки, логика развития, причины, польза и вред, этапы эскалации, позиции и интересы в конфликте ( <i>лекция</i> )                      | 3 этаж, малый конференц-зал |
| 11.50-12.35             | <b>Основы управления конфликтами:</b><br>Диагностика конфликта: распознавание конфликтной ситуации, подводные камни диагностики, типы конфликтов, правила перевода поведенческого конфликта в конструктивное состояние ( <i>практическое занятие</i> ) | 3 этаж, малый конференц-зал |
| 12.35-13.20             | <b>ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ</b>   |                             |
| 13.20-14.50             | <b>Конфликты в профессиональной деятельности:</b><br>Функции конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты ( <i>практическое занятие</i> )  | 3 этаж, малый конференц-зал |

|                         |  |                             |
|-------------------------|--|-----------------------------|
| 15.00-16.30             | <b>Конфликты в профессиональной деятельности:</b><br>Урегулирование конструктивных конфликтов: правила поведения, стратегии управления конфликтами, как выбрать нужную стратегию в зависимости от ситуации.<br><i>(практическое занятие)</i> | 3 этаж, малый конференц-зал |
| <b>28 мая - пятница</b> |  |                             |
| 9.00-9.45               | <b>Поведение в конфликте:</b><br>Методы предотвращения конфликтов <i>(лекция)</i>  | 311                         |
| 9.50-11.20              | <b>Поведение в конфликте:</b><br>Коммуникации в конфликте: подача информации, препятствия в общении, методы убеждения.<br>Четыре типа поведения в конфликте: ассертивность, агрессия, избегание, манипуляция <i>(лекция)</i>                 | 311                         |
| 11.30-13.00             | <b>Поведение в конфликте:</b><br>Конфликтные типы личности, их характеристики и методы взаимодействия с каждым типом <i>(практическое занятие)</i>   | 311                         |
| 13.00-13.45             | <b>ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ</b>   |                             |
| 13.45-14.30             | <b>Поведение в конфликте:</b><br>Манипуляции в конфликте <i>(практическое занятие)</i>   | 311                         |
| 14.40-16.10             | <b>Практическое занятие:</b><br>Имитации конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности с последующим их анализом  | 311                         |
| 16.15-17.00             | <b>Практическое занятие:</b><br>Выполнение упражнений по отработке навыков работы в конфликте индивидуально, в парах, в группе   | 311                         |
| 17.10-17.55             | <b>Итоговая аттестация</b>   | 311                         |
| 17.55                   | <b>Закрытие программы</b><br><b>Вручение удостоверений</b>   | 311                         |